

## **Синергетика как методологическая основа управленческой деятельности в современном образовании**

*Иродов Михаил Игоревич, к.п.н., доцент,  
первый проректор Академии МУБиНТ*

В марте 2012 года вступили в силу поправки в российском законодательстве об образовании, которые обеспечили государственные гарантии предоставления гражданам страны возможности получения образования в течение всей жизни независимо от места их проживания (нахождения). Это означает, что электронное обучение сегодня может использоваться во всех образовательных программах, реализуемых учебными заведениями, при всех формах обучения. Закон определяет жесткие требования к организации учебного процесса: это не просто учебные материалы в сети, это базы данных, информационные технологии, технические средства, информационно-коммуникационные сети, обеспечивающие обработку информации, передачу ее по линиям связи и взаимодействие участников образовательного процесса.

В этой связи для образовательного учреждения необходимо становится создание электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий и программ. Это требует трансформации всей системы учебного процесса, всех структур вуза, в частности, резко возрастает потребность в сотрудниках, которые могут работать с пакетами современных технологий. Инновационное изменение учебного заведения всегда связано с нарушением равновесия существующей, традиционной системы, рассогласованием связей ее элементов, которое носит не случайный характер, а вызвано сущностью инновации, как явления. Инновация – это всегда элементы будущего состояния в сегодняшней практике, что связано с нарушением целостности системы и гармонии ее субъектов.

Качественное управление инновационными процессами всегда опирается на учение о самоорганизации, об универсальных закономерностях эволюции сложных динамических систем, претерпевающих резкие изменения состояний в периоды нестабильности. На наш взгляд, инновационные процессы неизбежно заставляют обратиться к синергетическому подходу в управлении. Один из принципов Всеобщего менеджмента качества, положенных в основу новой версии серии стандартов ISO 9000, основывается на процессном подходе к управлению образованием, который находится в полном соответствии с синергетическими представлениями.

Синергетика отвергает метод прямого воздействия на открытые неравновесные системы, но считает правильно организованные, резонансные воздействия на сложные системы, к которым относится и система образования, напротив очень эффективными. Правильные влияния «подталкивают» систему

на один из собственных путей развития, что и может привести к существенным качественным изменениям в образовательном процессе. Таким образом, синергетика дает знания о том, как эффективно управлять сложными системами, к которым мы относим и управление вузом и систему образования в целом.

Можно рассматривать синергетику как методологическую основу управленческой деятельности в современном образовании. С использованием идей синергетики становится очевидным, что сложноорганизованным системам нельзя навязывать пути их развития, необходимо воздействовать резонансно, в соответствии с внутренними тенденциями развития образования

Требование обеспечить возможность обучения на расстоянии, критерии качества электронного обучения влекут за собой внедрение инноваций на всех уровнях организации учебного процесса в вузе: работа сотрудников, технологическое и техническое обеспечение, инновационные методики и обучение профессорско-преподавательского состава и, наконец, обучение студентов работе в новых технологиях.

В этом направлении уже несколько лет развивается ярославский вуз - Академия МУБиНТ, в которой успешно разрабатывается и апробируется новая система обеспечения и оценки качества образовательного процесса. Инновационным учебным заведением вуз становится, если в нем образуется «критическая масса» сотрудников сознательно формирующих инновационный фон развития, сознающих инновационность как характерную черту образа жизни, при котором само инновационное действие понимается не как внешняя организация и преобразование, а как совместное движение к некоторой цели, как жизнь в этом движении, как коллективное творчество

Процесс разработки и внедрения инноваций, каковым бесспорно является электронное обучение на первых стадиях характеризовалось неопределённостью и дестабилизацией, и у некоторой части коллектива в силу социальной инерции, сохраняющей действенность стереотипов и культурных норм, это вызывало настороженность, отторжение или прямое сопротивление. Условием успешного развития становится обеспечение особого социально-психологического инновационного климата, обстановки, в которой человек чувствует себя свободным, полностью мотивированным, готовым к творческой работе. Инновационный образ жизни вуза включает инновационность как качество профессионально-педагогической культуры, инновационную деятельность, инновационный климат и наличие инновационного коллектива, отличающегося своеобразным укладом жизни.

Творческий климат, позволяющий рождаться новому, допускающий право на ошибку, творческий хаос, позволяющий экспериментировать, должны сочетаться с наличием сильной направляющей структуры, четкой стратегией, планированием. Академия МУБиНТ сумела обеспечить непрерывный рост за счет сочетания революционных изменений, создания принципиально новых технологий, сервисов, продуктов, моделей и сохранения устойчивого

эволюционного развития: оптимизации процессов, повышении качества, улучшении сервисов и продуктов, улучшении организации и культуры.

Вместе с тем мы исходим из принципа, что в условиях комплексного использования современных образовательных технологий ожидаемый качественный результат достигается только при условии жесткой регламентации все реализуемых процессов, позволяющей перейти к устойчивому состоянию в точках бифуркации, гармонизировать стабильность и развитие.

Осмысление нового качества учебного процесса на основе синергетического подхода способствует формированию многомерного педагогического мышления. В этих условиях старая асинхронная монологическая система изжила себя. Инфокоммуникационные технологии, учитывают большое количество нюансов отвечающих индивидуальным интересам студента и преподавателя. Технологии на платформе web 2.0, полностью меняют подход к обучению, которое может осуществляться на базе интегрированной информационной среды в любом месте и в любое время. В новой среде доступны все формы диалогового обучения: дистанционные практикумы, конференции, семинары и т.д. Все эти формы активно используются для обучения студентов всех форм обучения. Нелинейное мышление способствует наиболее адекватному отражению действительности в сознании человека, позволяет строить разнообразные модели развития педагогических ситуаций с учетом их внутренних условий и внешних факторов, разрабатывать разные варианты их развития, прогнозировать результаты и выбрать наиболее оптимальный вариант.

Педагогические технологии на основе синергетической концепции развития из режима «жесткого регулирования» («коридор необходимости») деятельности педагогов и учащихся становятся переходом в режим «самоуправляемого развития». Программируются усилия педагога по активизации познавательной деятельности студентов, созданию развивающей синергетической резонансной среды. Технология задает тем самым «не коридор необходимости», а «коридор возможностей», содействует созданию гуманистической образовательной среды как пространства для реализации возможностей как педагогов, так и студентов. Таким образом, синергетические подходы к организации учебного процесса способствуют формированию нового выпускника вуза, профессионала, способного к инновационным подходам и инициативам и вместе с тем осознающим свою ответственность перед близкими, коллегами, перед страной в целом.